

# Vägledning till e-vägledning

Funna insikter under åren med e-vägledning

**Varför står vi här?**

# Från Projektplanen 2017

## Syfte

Digitalisera Vägledningscentrum

**Vår idé:** Skapa en virtuell kundmottagning motsvarande den fysiska verksamheten

Bygga upp de digitala kanalerna etappvis: Starta med Face2Face>Facechatten>Informationsmöte>Webbinarie (föreläsningar externa/internt)

# Hur började vi?

- Val av digitalt verktyg
- Online-bokning – formulär
- Bokningssystem
- Marknadsföring
- Utvärdering

# Adobe Connect

Attendee List (1)

Hosts (1)

- Seth

Presenters (0)

Participants (0)

Camera and Voice

Start My Webcam

Share

Share My Screen

Välkommen att chatta (Everyone)

Everyone

# Insikter och fallgropar

- Komplext verktyg – Vad vinner vi? Vad förlorar vi?
- Övertro på det digitala och den digitala kompetensen
- Det går bättre än vad du tror!
- Satsa på det!

# E-vägledningens framtid i Malmö stad

- Vägledningscentrum kommer troligen försvinna
- Ersätts av ett centralt uppdrag med färre vägledare
- Vägledarna kommer kunna skifta mellan samtal och E-samtal
- Webinarium!
- Promota e-vägledning mot Komvux-skolorna